

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

tento dokument obsahuje podrobnější informace související s poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely (dále také „Souhlas“) a pomůže Vám s jeho plným pochopením. Souhlas jste společnosti Generali penzijní společnost, a.s., IČO: 61858692, poskytli v rámci účasti v soutěži či obdobné propagační akci či obdobné události (dále jen společně jako „akce“). Text vychází z požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. „GDPR“)

Tato informace o zpracování osobních údajů podrobněji odpovídá na následující otázky:

- 1) Kdo je správcem Vašich osobních údajů?
- 2) Kdo je to pověřenec pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?
- 3) Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování?
- 4) Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?
- 5) Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?
- 6) Jak Vaše osobní údaje chráníme?
- 7) Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?
- 8) Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy?
- 9) Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?
- 10) V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, je Váš souhlas dobrovolný?
- 11) Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?
- 12) Dochází k automatizovanému zpracování nebo profilování Vašich osobních údajů?

1) Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Pod pojmem „správce“ rozumíme osobu, která sama určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Udělíte-li nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro účast v akcích a pro marketingové účely, tj. za účelem vyhodnocení akcí a možnosti kontaktovat Vás s nabídkami finančních a nefinančních služeb a produktů v portfoliu společnosti Generali penzijní společnost, a.s. (dále také „obchodní nabídky“), pak je správcem Vašich osobních údajů právě společnost Generali penzijní společnost, a.s., IČO: 61858692, se sídlem Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále také „GPS“).

2) Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je osoba jmenovaná správcem Vašich osobních údajů, která plní úkoly na úseku ochrany osobních údajů. Zejména působí jako Vaše kontaktní místo ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

Pověřence pro ochranu osobních údajů GPS můžete kontaktovat na adrese:

Generali penzijní společnost, a.s., Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 21,

Praha 4;

e-mail: dpo@generalipenze.cz.

3) Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování (důvod zpracování)?

GPS, se kterou jste sjednali již nabízený produkt, smí i bez Vašeho souhlasu na základě svého oprávněného zájmu zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem tzv. přímého marketingu. Pokud si zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu nepřejete, máte právo proti němu podat námitku. Svoji námitku adresujte GPS prostřednictvím jejich poboček nebo na žádosti na webu GPS.

V případě, že se rozhodnete udělit GPS souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro vyhodnocení akcí a pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, souhlasíte, že Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem obchodní nabídky produktů a služeb v portfoliu GPS, a to včetně analýzy a profilování, aby byla naše nabídka co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám. Osobní údaje mohou být také využity i pro marketingové výzkumy prováděné za účelem optimálního nastavení produktů a služeb, které Vám poskytujeme. Nechceme Vás obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Vaše osobní údaje, které s Vaším souhlasem zpracováváme, využijeme zejména k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout Vám vhodné řešení ve formě adekvátní obchodní nabídky.

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

Udělíte-li nám svůj souhlas k možnosti kontaktovat Vás prostředky elektronické komunikace, můžeme Vás kontaktovat s obchodními nabídkami i elektronickou cestou (tj. zejména e-mailem, zasláním SMS; případně prostřednictvím sociální sítě, mobilní aplikace, apod.).

Vaše souhlasy nás budou opravňovat zpracovávat Vaše osobní údaje pro marketingové účely po dobu uvedenou v souhlasu, bližší vysvětlení je uvedeno dále v bodu 8. této informace.

4) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Používáme pouze osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se o tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo),
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, email),
- sociodemografické údaje (např. věk, pohlaví, povolání, velikost obce),
- údaje o produktech, které využíváte (např. parametry sjednaného produktu, výše pojistného, údaje o pojistných událostech),
- údaje získané z veřejných zdrojů jako např. z obchodního rejstříku, registru ekonomických subjektů, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku.

5) Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme o Vás pro marketingové účely zpracovávat informace v rozsahu specifikovaném v bodě 4. této informace, které pocházejí primárně od Vás a dále z následujících zdrojů:

a) Databáze GPS

Pokud jste s GPS již uzavřel/a smluvní vztah, tak o Vás zpracováváme údaje uvedené v bodě 4. této informace, a to za účelem plnění povinností vyplývajících z již uzavřené smlouvy. Může je bez Vašeho souhlasu v nezbytném rozsahu využít i k propagaci produktů ve svém portfoliu pro účely přímého marketingu.

b) Veřejné zdroje

Pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, můžeme údaje o Vás doplnit o informace legálně získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

6) Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních zavedených k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo jiného smluvního vztahu.

7) Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být:

- zprostředkovatelé (vázaní zástupci) oprávnění zprostředkovávat služby a produkty v portfoliu GPS,
- poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií,
- poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, apod.),
- marketingové agentury a agentury pro výzkum trhu.

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

8) Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje u GPS uloženy?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely udělujete GPS na dobu 2 měsíců od jeho udělení.

Doba zpracování může být i kratší v případě, že svůj souhlas odvoláte. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv s účinky do budoucna. Fakt, že jste svůj souhlas odvolal/a, nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu. Za odvolání svého souhlasu nemůžete být žádným způsobem sankcionován/a.

9) Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete GPS požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** – můžete GPS požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na výmaz** – můžete GPS požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- a) odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- b) vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takovéto jejich zpracování nebo jste vznesl/a námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- c) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- d) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- e) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
- **Právo na omezení zpracování** – můžete GPS požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a) popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - c) již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, pro které jsme je získali, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společných správců /společného správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste poskytl/a GPS, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- **Právo na odvolání souhlasu** – máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.
- **Právo vznést námitku** – můžete u GPS kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz.

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

10) Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo povinný?

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro vyhodnocení akcí a pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, je zcela dobrovolné. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely není podmínkou pro získání žádného produktu či služby z portfolia GPS.

11) Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat na obchodním místě kterékoliv ze společností skupiny Generali, e-mailem na info@generalipenze.cz nebo telefonicky na 261 149 111. Zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání obchodních nabídek.

12) Dochází k automatizovanému zpracování nebo profilování Vašich osobních údajů?

Abychom pro Vás vybrali relevantní nabídku, používáme analýzy, které spočívají ve vyhodnocení všech dostupných údajů, které máme k dispozici, tj. identifikačních údajů, kontaktních údajů, sociodemografických údajů, příp. údajů o Vašem produktu. V rámci těchto analýz ale nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Účinnost dokumentu ode dne 1. 9. 2024.